



POLÍTICA DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSOS

La cancelación de las reservaciones y solicitud de reembolso será aceptada únicamente con 48 horas hábiles antes del día del curso o evento siempre y cuando este **no incluya alimentos**.

La cancelación de reservaciones y solicitud de reembolso de eventos o cursos con alimentos solo será aceptada si este se solicita con 7 días o más de anticipación, esto debido a que involucra la separación y pago de alimentos a un tercero.

En caso de pago con tarjeta de crédito no se reembolsarán la parte correspondiente a comisiones bancarias aun y cuando el reembolso se pida en tiempo y forma.

El ICPNL se reserva el derecho de cancelar y/o posponer el evento por el incumplimiento del mínimo requerido de asistencia para la realización de este hasta 24 horas de anticipación

PUNTOS IMPORTANTES:

- Todos los cursos cierran registro un día hábil antes a las 4 p.m., registro y pago debe estar realizado antes de dicho límite.
- Su pago debe estar realizado y reportado a tesoreria.icpnl@icpnl.org.mx (en caso de transferencia indicar su nombre y número de asociado)
- **La liga de curso en línea** le será enviado al correo electrónico que usted haya registrado entre 5:00 y 6:00 pm un día antes del curso, es importante que el pago esté hecho y reportado antes para poder recibir la liga del curso. **Revise correo spam o correos no deseados**, en caso de alguna irregularidad comuníquese al 8183470025 ext. 103 o ext. 105.
- Los **pagos con transferencia** deben indicar en referencia el número de folio de la reservación (debajo del código de barras que aparece en el correo electrónico de confirmación de reservación de curso/evento).